

*envia TEL*

*envia TEL*

*envia TEL*

***envia TEL* Ihr Telekommunikationsdienstleister**

**Lösungen für Kommunen**



# Unternehmen

**envia TEL** bietet als Netzbetreiber und Serviceprovider moderne Telekommunikationsprodukte und Kommunikationslösungen für Carrier, Geschäftskunden sowie Institutionen und Kommunen.

- Umsatz 2007: 30,4 Mio. Euro
- Anzahl der Mitarbeiter am 31.12.2007: 104
- Gesellschafter: **envia** Mitteldeutsche Energie AG (**enviaM**) über die **enviaM** Beteiligungsmanagement GmbH
- Qualitätsmanagement mit ISO-9001-Zertifizierung



Chemnitz

Halle

Markkleeberg

Cottbus

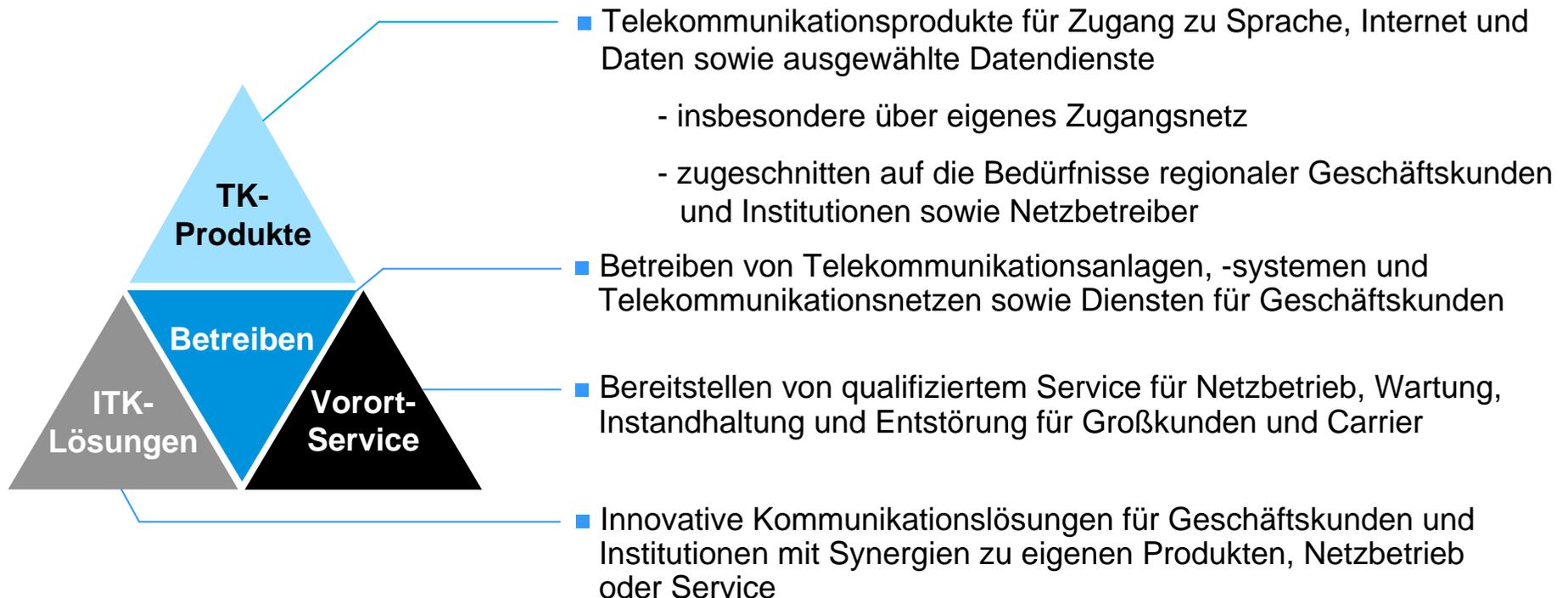
Taucha

# Unternehmen

	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Umsatz in Mio. Euro</b>	<b>17,6</b>	<b>20,2</b>	<b>22,7</b>	<b>27,5</b>	<b>30,4</b>
<b>Jahresüberschuss/-fehlbetrag in TEuro</b>	<b>1</b>	<b>374</b>	<b>1.001</b>	<b>1.265</b>	<b>1.412</b>
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	<b>104</b>	<b>109</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>104</b>
<b>Kunden</b>	<b>2.021</b>	<b>2.840</b>	<b>3.000</b>	<b>3.500</b>	<b>4.150</b>

# Unternehmen

**envia TEL liefert exzellente Telekommunikationsprodukte und individuelle Lösungen und unterstützt ihre Kunden durch Managed Services.**



# Geschäftskunden

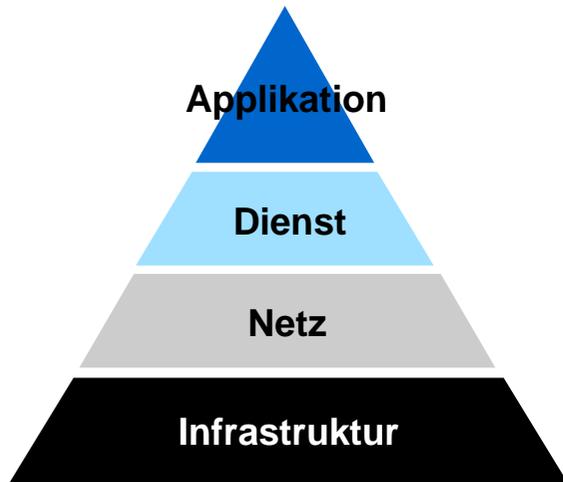
## Leistungsangebot für Geschäftskunden

**envia TEL bietet Geschäftskunden, Institutionen und Kommunen exzellente Telekommunikationsprodukte und innovative Lösungen.**

- ISDN, Voice over IP, preselection
- Servicecall
- SDSL, ADSL
- Internet-Festverbindungen
- Internet-Wählverbindungen
- Daten-Festverbindungen
- VPN
- Firewall, Viren- und Spamschutz
- Web-Hosting, E-Mail-Hosting
- Housing, Kollokation



# Zukunft



**Portale** Next IP Centrex Enabling Solution

My directory    Calling    My service profile    Basic services    Advanced phone services

Features keys: F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12

Subscriber type: Operator, Reseller, Business One Line, Company, Job

Speed dial: live calling

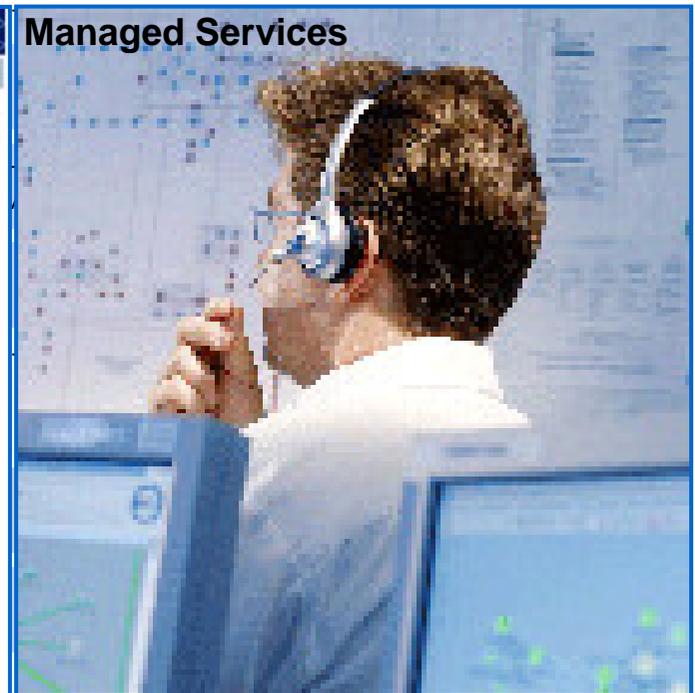
Buttons: F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12

Attendere una pagina di benvenuto: 1 2 3 4    Go to: 1    OK

Buttons F1

Speed dial: live calling

Modify



envia TEL

envia TEL

envia TEL

# Lösungen für Kommunen



## Lösungen für Kommunen

# Referenzen



- Sprachanschlüsse
- gemanagte TK-Anlagen
- Servicedialog Systeme



gesicherte  
Sprach-Daten-Netze

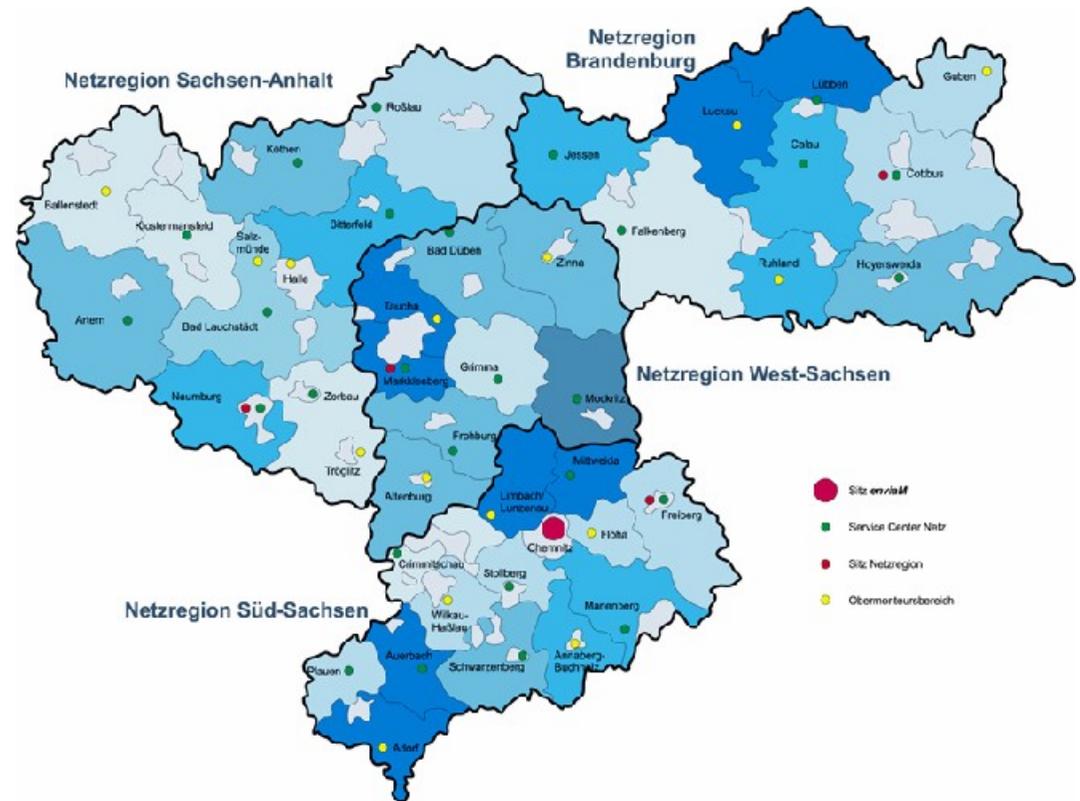
gesicherter  
Internetzugang



eMail Systeme

optische Verbindungen

# Netzgebiet *envia*TEL





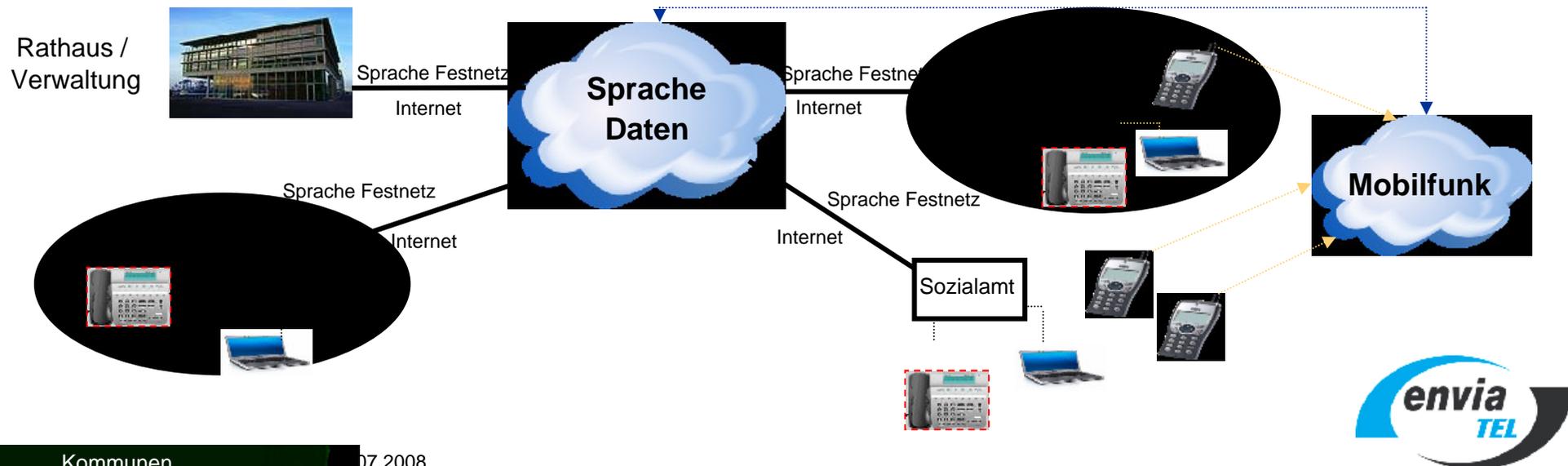
# Kommunale Kommunikationswege morgen

**eine** breitbandige Anbindung für alle Dienste (Sprache, Daten, Internet, Mobilfunk)

- Minimierung der Fix- und variablen Kosten
- einheitliche Kostenabrechnung für alle Leistungen

## Fazit

- Senkung der Kosten für Telekommunikation
- Minimierung des Verwaltungsaufwandes



# Servicedialog für Kommunen

**Problem** → Erreichbarkeit / Bürgernähe

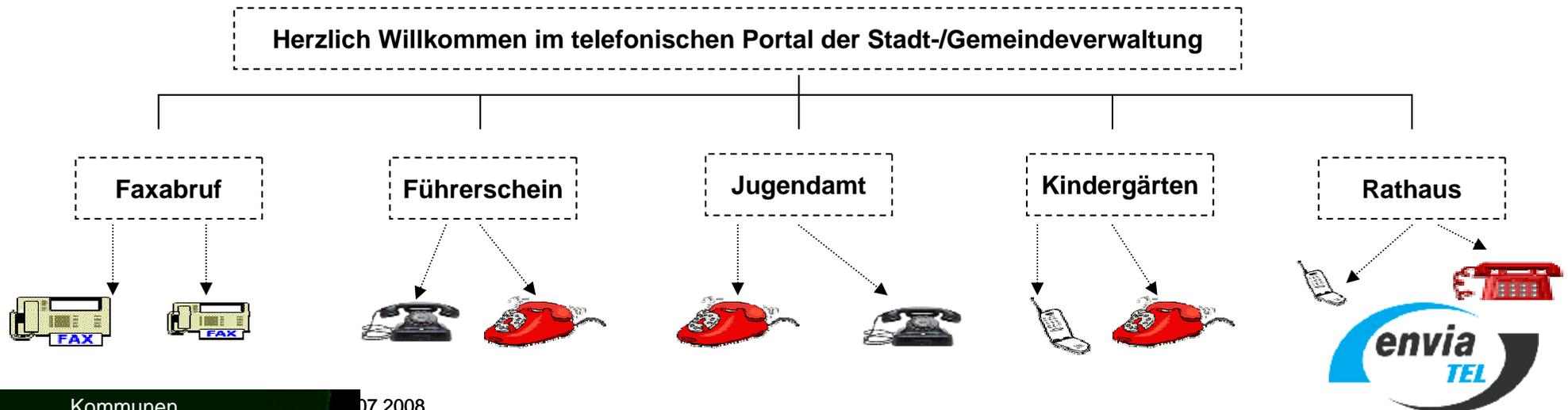
- viele **verschiedene** Rufnummern im Einsatz

**Lösung mit *envia TEL***

- eine Servicedialogrufnummer
- kein Anruf geht mehr verloren

**Vorteil / Mehrwert für die Kommunen**

- Effizienz und Zeitgewinn -> Steigerung der Bürgerzufriedenheit



## Situation Breitband Internet in Kommunen

- Bürger erwarten heute einen preiswerten und schnellen Internetzugang
- Gewerbekunden benötigen synchrone Hochgeschwindigkeitsvernetzung
- **Problem der Infrastruktur**
- Keine DSL Internet - Versorgung durch vorhandene Glasfaser Lösungen
  - Alternative Internetzugänge mit hohen Kosten werden vom Kunden nicht akzeptiert
  - hohe Investitionskosten für neue Kabelwege, Infrastrukturtechnik stehen negativ zu einem wirtschaftlichen Angebot an die Kunden
  - Anforderungen an Rendite-/ Kapitalrückfluss stehen gegen die Investition in DSL Lösungen

### Fazit

- Die Kunden können nur mit ISDN Geschwindigkeit (128Kbit/s) in das öffentliche Internet.  
Es entsteht ein Verlust an Lebensqualität.

# Breitband Lösungen für Kommunen

- **envia TEL** bietet speziell für Kommunen Lösungen für schnelles Internet als Netzbetreiber an
  - Privatkunden
  - Gewerbekunden
  - Marktkonformes Gefüge für Bandbreite und Preis
  
- **Modell sieht die Integration von 3\* Leistungskategorien vor**
  - Dienstleistung / Sprache, Internet
  - Dienstleistung / Betrieb und Vermarktung
  - Dienstleistung / Mitnutzung kommunaler Infrastruktur

# Lösung 1

## Leistungen der *envia TEL*:

- Bereitstellung eines oder mehrerer Breitbandzugänge für ein Funknetz

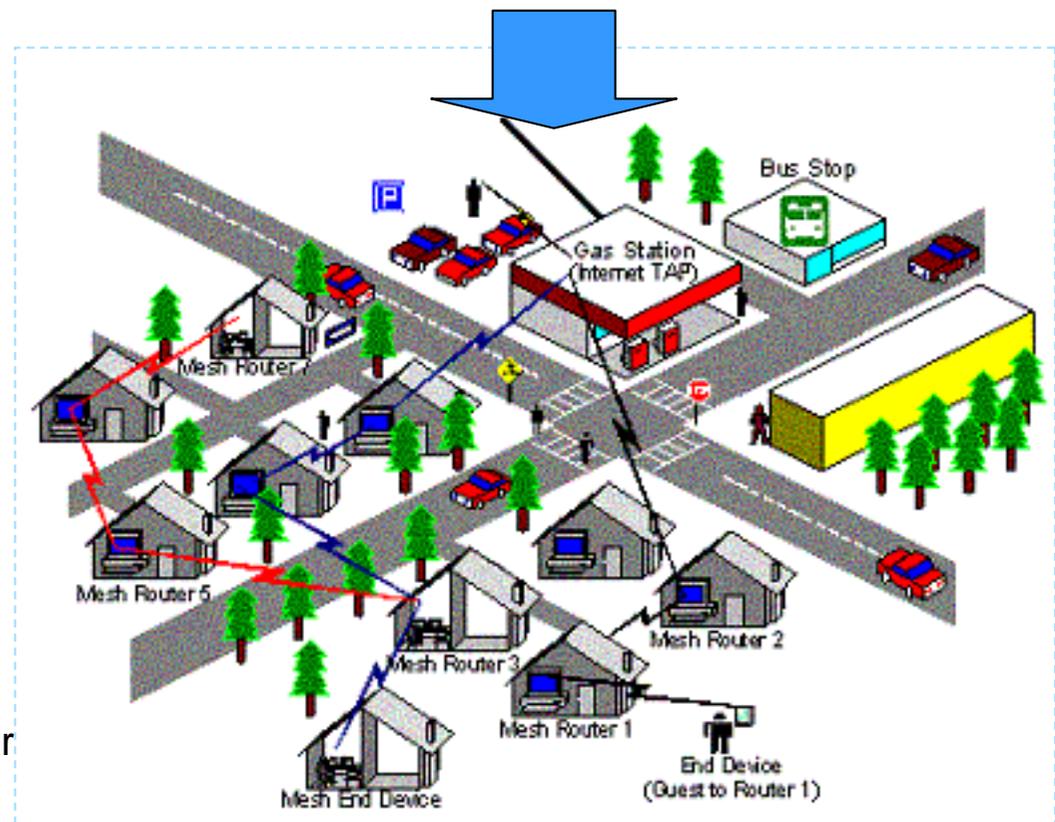
## Leistungen von Breitbandvereinen:

- Aufbau des Funknetzes im Ort
- Vermarktung an die Kunden
- Kundenbetreuung
- Netzbetrieb

## Leistungen von Kommunen

- Kommunikation des Angebotes
- Bereitstellung von kommunaler Infrastruktur wie Lichtmasten, Gebäuden, etc.

Bereitstellung von breitbandigen Internetzugängen durch *envia TEL*



## Beispiel

### Leistungen der airnet Erzgebirge e.V.:

- Technische Lösung
- Nutzerverwaltung
- Netzbetrieb
- Kundengewinnung
- Kundenbetreuung



### Leistungen der *envia TEL*:

- Bereitstellung eines Internetzugangs von 100 Mbit/sec am Netzübergang in Stollberg

### Leistungen der Kommune:

- Kommunikation
- politische Unterstützung



## Lösung 2

- **Breitbandprodukte auf Basis Funklösungen in Sachsen / Sachsen – Anhalt / Ostbrandenburg**
  - vergleichbar geringere Investitionskosten als herkömmliche DSL – Komponenten
  - keine kostenintensiven Tiefbauleistungen
  - Erzielung eines DSL Marktpreisgefüges
- **Zusammenarbeit zwischen *enviaTEL* und einem Partner im regionalem Breitbandprojekt**
  - Leistungsanteil *enviaTEL*
    - hoch performantes Internet Zugangsnetz / Backbone *enviaTEL*
    - Produktportfolio Sprache (VoIP) und Internet
  - Leistungsanteil Partner
    - Vermarktung von Sprach- und Internetdiensten in der Kommune
    - Herstellung Vertragszustandes zwischen Partner und Endkunden
  - elektronische Kundenschnittstelle zur schnellen Anschlussrealisierung

# Beispiel 2

 <p>Die Lösung für unterversorgte Regionen</p>	 <p>Die Lösung für unterversorgte Regionen</p>	 <p>Die Lösung für unterversorgte Regionen</p>												
<p><b>Ihr Vorteil mit Ü-DSL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All-Inclusive-Tarif vergleichbar mit DSL 3000 mit max. Download 3 Mb/s und max. Upload 256 kbit/s</li> <li>✓ keine Zeit- oder Volumenbeschränkung</li> <li>✓ 24 Stunden täglich online</li> <li>✓ kein zusätzlicher Telefonanschluss notwendig</li> <li>✓ volle Leistung ohne versteckte Nebenkosten</li> <li>✓ immer Online zum Festpreis</li> <li>✓ höchste Sicherheit:</li> <li>✓ keine Gebühren bei größeren Datenmengen</li> <li>✓ Fair Use Policy selbstverständlich</li> </ul>	<p><b>Immer Online mit unserem Internettarif für zu Hause</b></p> <div style="text-align: center;">  <p><b>24,95€</b> /Monat</p> </div> <p>Einmalentgelte (für private Nutzer)</p> <table border="0"> <tr> <td>Bereitstellungsentgelt</td> <td>79,95€</td> </tr> <tr> <td>Einrichtung</td> <td>59,95€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(inklusive Mehrwertsteuer)</td> </tr> </table>	Bereitstellungsentgelt	79,95€	Einrichtung	59,95€	(inklusive Mehrwertsteuer)		<p><b>Schnell und günstig ins Internet mit unserem Internettarif fürs Geschäft</b></p> <div style="text-align: center;">  <p><b>ab 33,95€</b> /Monat</p> </div> <p>Einmalentgelte (für geschäftliche Nutzer)</p> <table border="0"> <tr> <td>Bereitstellungsentgelt</td> <td>79,95€</td> </tr> <tr> <td>Einrichtung</td> <td>59,95€</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(zuzüglich Mehrwertsteuer)</td> </tr> </table>	Bereitstellungsentgelt	79,95€	Einrichtung	59,95€	(zuzüglich Mehrwertsteuer)	
Bereitstellungsentgelt	79,95€													
Einrichtung	59,95€													
(inklusive Mehrwertsteuer)														
Bereitstellungsentgelt	79,95€													
Einrichtung	59,95€													
(zuzüglich Mehrwertsteuer)														
<p>Die Lösung für unterversorgte Regionen schnell - günstig - überall installierbar</p>														



Die Lösung für unterversorgte Regionen

### Installation schnell und einfach

- ✓ Ü-DSL nutzt Funktechnik
- ✓ Anschluss an Ü-DSL im Umkreis von 4 km um eine Basisstation möglich
- ✓ Voraussetzung für den Empfang ist eine Sichtverbindung
- ✓ Antenne ist betriebssystem-unabhängig und voll netzwerktauglich
- ✓ Anschluss und Aufbau von Netzwerken problemlos möglich - auch WLAN
- ✓ Technischer Vor-Ort-Service durch unser kompetentes Personal



Die Lösung für unterversorgte Regionen

### Interesse geweckt?

Gerne informieren wir Sie unverbindlich über weitere Details oder arbeiten einen individuellen Projektvorschlag für Sie aus

### Kontaktieren Sie uns:

Firmenstempel

Internet: [www.ueberall-dsl.com](http://www.ueberall-dsl.com)

Ü-DSL ist ein Produkt der Lausitzer Kabel Service GmbH



## Internet ohne Grenzen mit



# Übersicht kommunale Lösungen

- Sprachdienste
- Internetdienste (xDSL, Funklösungen)
- ab QIV / 2008 Integration von Mobiltelefonen
- Servicedialogsysteme
- **envia TEL** bietet den Kommunen einen eigenen **Sondertarif für Sprachdienste**
  
- **envia TEL** – bietet Ihnen **exzellenten Service und hervorragende Qualität** durch
  - Persönliche Ansprechpartner
  - hohe Serviceorientierung durch hervorragend ausgeprägte Regionalität und kurze Wege
  - kostenfreie Service- und Supporthotline im Störfall

# Zusammenfassung

- **envia TEL** ist einer der führenden alternativen Telekommunikationsdienstleister in Mitteldeutschland für Geschäftskunden und Netzbetreiber.
- **envia TEL** liefert exzellente Produkte und Lösungen der Telekommunikation.
- **envia TEL** schafft ein Kommunikationsnetz für die Zukunft der Region.
- **envia TEL** vernetzt europaweit.



envia TEL

envia TEL

envia TEL

# Kontakt

**envia TEL** GmbH  
Friedrich-Ebert-Straße 26  
04416 Markkleeberg  
[www.enviatel.de](http://www.enviatel.de)  
Telefon: 0800 0101600  
Telefax: 0341 120-7002

